**인터넷 품질 점검 질문 (25개)**

* KT 인터넷 100Mbps 요금제의 실제 다운로드 속도는 어느 정도인가요?
* 500Mbps 인터넷으로 4K 스트리밍을 동시에 몇 대에서 할 수 있나요?
* 1Gbps 인터넷은 온라인 게임(예: 배틀그라운드)에서 지연(latency)이 적나요?
* 10Gbps 인터넷은 일반 가정에서 어떤 용도로 적합한가요?
* KT 인터넷은 Wi-Fi 6 지원 공유기를 제공하나요?
* 아파트 30평형에서 100Mbps 인터넷의 Wi-Fi 커버리지는 어떤가요?
* 인터넷 속도가 느려질 때 원격 품질 점검 서비스가 있나요?
* KT 인터넷의 업로드 속도는 다운로드 속도와 얼마나 차이가 있나요?
* 비가 오거나 날씨가 나쁠 때 인터넷 연결 안정성은 어떤가요?
* KT 인터넷은 IPv6를 지원하나요?
* 인터넷 설치 후 속도 테스트를 어떻게 진행하나요?
* 100Mbps 인터넷으로 Zoom 화상 회의 5명 동시 연결이 원활한가요?
* KT 인터넷은 스마트홈 기기(예: IoT) 연결에 적합한가요?
* 인터넷 품질 문제 발생 시 평균 복구 시간은 얼마나 걸리나요?
* 500Mbps 인터넷으로 클라우드 스토리지 업로드 속도는 어느 정도인가요?
* KT 인터넷은 다중 장치(10대 이상) 연결 시 속도 저하가 있나요?
* 인터넷 요금제 업그레이드 시 품질 점검 절차는 무엇인가요?
* KT 인터넷은 VPN 사용 시 속도 저하가 있나요?
* 1Gbps 인터넷으로 8K 스트리밍이 끊김 없이 가능한가요?
* KT 인터넷의 핑(ping) 값은 온라인 게임에서 어느 정도인가요?
* 인터넷 설치 전 현장 품질 점검(예: 배선 상태)은 어떻게 진행되나요?
* KT 인터넷은 지역별(예: 서초구) 품질 차이가 있나요?
* 인터넷 속도 보장을 위한 SLA(Service Level Agreement)는 있나요?
* KT 인터넷은 외부 해킹이나 보안 위협에 얼마나 안전한가요?
* 인터넷 품질 점검 후 불만족 시 환불 절차는 어떻게 되나요?

**올레 TV 품질 점검 질문 (25개)**

* 올레 TV 기본 요금제(236채널)의 화질은 HD인가요, 4K인가요?
* 올레 TV로 넷플릭스 4K 콘텐츠를 끊김 없이 볼 수 있나요?
* KT 올레 TV의 EPG(Electronic Program Guide) 반응 속도는 빠른가요?
* 올레 TV 셋톱박스는 HDR(High Dynamic Range)를 지원하나요?
* 올레 TV는 채널 변경 시 지연 시간이 얼마나 걸리나요?
* 올레 TV로 동시에 두 대의 TV에서 다른 채널을 볼 수 있나요?
* 올레 TV는 지역별(예: 지방 도시) 채널 편성 차이가 있나요?
* 올레 TV VOD 콘텐츠의 로딩 시간은 어느 정도인가요?
* 올레 TV는 Dolby Atmos 사운드를 지원하나요?
* 올레 TV 셋톱박스의 Wi-Fi 연결 안정성은 어떤가요?
* 올레 TV로 YouTube 앱 사용 시 4K 재생이 가능한가요?
* 올레 TV는 외부 기기(예: 게임 콘솔)와 HDMI 호환성이 좋은가요?
* 올레 TV의 리모컨 반응 속도와 배터리 수명은 어떤가요?
* 올레 TV는 정전 후 자동 복구 기능이 있나요?
* 올레 TV로 실시간 스포츠 중계(예: 축구) 시 버퍼링이 있나요?
* 올레 TV 셋톱박스는 얼마나 자주 업데이트되나요?
* 올레 TV의 자막 표시 품질(크기, 선명도)은 어떤가요?
* 올레 TV는 다중 언어 음성 지원이 가능한가요?
* 올레 TV 설치 전 신호 품질 점검은 어떻게 진행되나요?
* 올레 TV는 50인치 이상 대형 TV에서 화질 저하가 있나요?
* 올레 TV로 녹화 기능 사용 시 저장 용량은 충분한가요?
* 올레 TV는 스마트폰으로 원격 제어 기능이 안정적인가요?
* 올레 TV의 월간 데이터 사용량은 어느 정도인가요?
* 올레 TV 품질 문제 발생 시 기술 지원 응답 시간은 얼마나 걸리나요?
* 올레 TV는 3년 약정 후 셋톱박스 교체 비용이 있나요?

**VoIP 품질 점검 질문 (25개)**

* KT VoIP의 통화 음질은 PSTN과 비교해 차이가 있나요?
* VoIP는 정전 시에도 통화가 가능한가요?
* KT VoIP는 국제 전화 통화 품질이 안정적인가요?
* VoIP 통화 중 에코(반향) 현상이 발생하나요?
* KT VoIP는 다중 회선(예: 2개 번호) 지원이 가능한가요?
* VoIP 전화기의 배터리 백업 기능은 제공되나요?
* KT VoIP는 인터넷 속도(예: 100Mbps)와 관계없이 안정적인가요?
* VoIP 통화 중 끊김(drop) 빈도는 어느 정도인가요?
* KT VoIP는 팩스 전송에 적합한가요?
* VoIP 설치 전 전화선 품질 점검 절차는 무엇인가요?
* KT VoIP는 모바일 앱으로 통화 전환 기능이 있나요?
* VoIP 통화 녹음 기능은 기본 제공되나요?
* KT VoIP는 스팸 전화 차단 기능이 효과적인가요?
* VoIP 통화 품질은 지역별(예: 도심 vs 지방) 차이가 있나요?
* KT VoIP는 HD 보이스(고음질 통화)를 지원하나요?
* VoIP 전화기의 호환성(예: 기존 전화기 사용)은 어떤가요?
* KT VoIP는 VPN 환경에서 통화 품질이 유지되나요?
* VoIP 통화 중 배경 소음 억제 기능은 있나요?
* KT VoIP는 긴급 전화(119, 112) 연결이 안정적인가요?
* VoIP 품질 문제 시 원격 진단 서비스가 제공되나요?
* KT VoIP는 다자간 통화(컨퍼런스 콜) 품질이 좋은가요?
* VoIP 통화 데이터 사용량은 시간당 얼마나 되나요?
* KT VoIP는 설치 후 초기 품질 테스트를 어떻게 진행하나요?
* VoIP 통화 지연(latency)은 어느 정도인가요?
* KT VoIP는 3년 약정 후 품질 보장 조건이 있나요?

**PSTN 품질 점검 질문 (15개)**

* KT PSTN의 통화 음질은 지역별로 차이가 있나요?
* PSTN은 정전 시에도 안정적으로 작동하나요?
* KT PSTN은 국제 전화 통화 품질이 어떤가요?
* PSTN 전화선의 잡음(노이즈) 발생 빈도는 어느 정도인가요?
* KT PSTN은 팩스 전송에 얼마나 안정적인가요?
* PSTN 설치 전 전화선 품질 점검은 어떻게 진행되나요?
* KT PSTN은 스팸 전화 차단 서비스가 있나요?
* PSTN 통화 중 끊김 현상은 드문가요?
* KT PSTN은 다자간 통화 지원이 가능한가요?
* PSTN 전화기의 호환성(예: 최신 모델 사용)은 어떤가요?
* KT PSTN은 긴급 전화(119, 112) 연결이 안정적인가요?
* PSTN 품질 문제 발생 시 복구 시간은 얼마나 걸리나요?
* KT PSTN은 아날로그 신호 품질이 디지털(VoIP)과 비교해 어떤가요?
* PSTN 통화 녹음 기능은 제공되나요?
* KT PSTN은 3년 약정 후 품질 유지 조건이 있나요?

**결합 상품 품질 점검 질문 (10개)**

* 인터넷+올레 TV 결합 상품의 품질 안정성은 어떤가요?
* 인터넷+VoIP+PSTN 결합 시 통화와 데이터 품질이 동시에 유지되나요?
* 결합 상품(인터넷+TV+VoIP)으로 다중 장치 사용 시 속도 저하가 있나요?
* 결합 상품 설치 전 품질 점검(예: 배선, 신호 강도)은 어떻게 진행되나요?
* 인터넷+TV 결합 시 4K 스트리밍과 실시간 방송 품질은 어떤가요?
* 결합 상품의 품질 문제 발생 시 통합 지원 절차는 무엇인가요?
* 결합 상품으로 스마트홈 기기(예: AI 스피커) 연결 품질은 좋은가요?
* 결합 할인(최대 33,110원) 적용 시 품질 저하가 있나요?
* 결합 상품의 지역별(예: 서초구 vs 지방) 품질 차이는 있나요?
* 결합 상품 가입 후 사은품(현금 39만~50만원) 지급 전 품질 테스트 가능 여부는?